2

Modello per l'eccellenza operativa

Il nostro modello per l'eccellenza operativa, in linea con Eni, è volto all'impegno per la valorizzazione delle persone e alla tutela dell'ambiente in cui operiamo. Per noi l'eccellenza operativa significa condurre ogni attività con la massima attenzione alla sostenibilità, promuovendo la salute e la sicurezza dei lavoratori, e più in generale i diritti umani, operando con integrità e trasparenza. Questi valori fondanti consentono a Eni Rewind di cogliere con lungimiranza le opportunità legate alle nuove sfide ambientali e dell'economia circolare attraverso l'innovazione tecnologica, le competenze e l'esperienza maturata sul campo negli anni.

Ognuno di noi

Sicurezza

Ambiente

Diritti umani

Trasparenza e lotta alla corruzione

Ognuno di noi

PERCHÉ È IMPORTANTE PER ENI REWIND

La risorsa più importante di Eni Rewind sono le persone, le loro competenze e la loro energia. Le donne e gli uomini che vi lavorano costituiscono, infatti, un patrimonio unico in quanto fattore strategico per mantenere il livello di eccellenza e intraprendere nuove sfide. Le persone condividono i valori aziendali, quali lo spirito di squadra e il rispetto per l'ambiente e i territori. La società promuove la creazione di un contesto lavorativo che offra opportunità sulla base di criteri di merito condivisi e senza discriminazioni.

Policy e altri strumenti normativi

Policy "Le nostre persone", "L'integrità nelle nostre operations", "Eccellenza operativa"

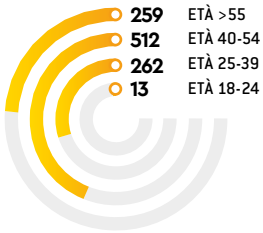
Strumenti di gestione

Sistema di gestione integrato ambiente, salute e sicurezza e qualità: conforme alla ISO 9001:2015, alla ISO 14001:2015 e allo standard OHSAS 18001:07 per la gestione della salute e sicurezza

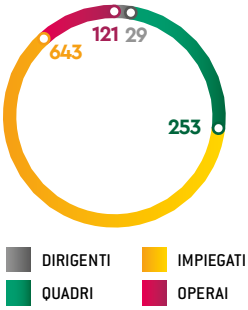
LA SQUADRA

DIPENDENTI (NUMERO)

DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ NEL 2019

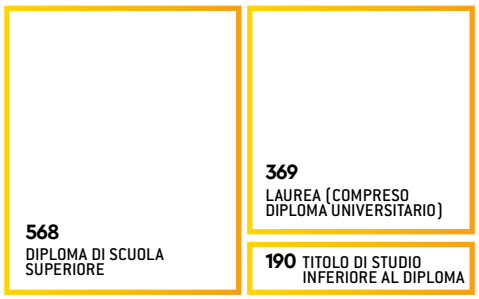


DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE



DONNE IN POSIZIONI DI RESPONSABILITÀ

DIPENDENTI PER TITOLO DI STUDIO



Nel 2019 l'occupazione complessiva è pari a 1.046 persone con un aumento netto di 57 unità rispetto al 2018.

Diversity & Inclusion

Ogni persona con la propria individualità contribuisce a creare valore a sostegno degli obiettivi e delle grandi trasformazioni di Eni Rewind. Nel corso del 2019, Insieme ad Eni sono state promosse una serie di iniziative volte a far crescere la sensibilità dell'inclusione, come i format di comunicazione interna dal titolo "D&I matters" con focus specifico sugli Unconscious Bias e i corsi a libero accesso all'interno della piattaforma formativa di Eni per fornire prospettive e strumenti al fine di riconoscere il valore di ogni tipo di diversità.

Le principali azioni di "D&I Matters" realizzate nel 2019 sono:

- collaborazioni con il mondo accademico per promuovere percorsi di carriera "tecnico professionali" con un focus sull'**attrazione di talenti femminili** (come Think About Tomorrow – percorsi per giovani donne, Elis – sistema Scuola Impresa, InspirinGirls, WomENcourage) e workshop presso le università, anche con il coinvolgimento di role model aziendali;
- iniziative promosse da associazioni italiane ed internazionali, quali Valore D ed ERT (European Round Table) per condividere best practice, individuare azioni comuni di **valorizzazione della leadership femminile**; prosegue l'impegno per il supporto al Manifesto dell'occupazione femminile sottoscritto nel 2017 (Italia);
- programma **MAAM – Maternity as a Master**, per trasformare l'esperienza della genitorialità per mamme e papà in un'opportunità per scoprire e allenare competenze soft, fondamentali anche sul lavoro;
- iniziative per favorire lo scambio intergenerazionale, come il progetto di Mentoring, in cui manager di esperienza sostengono il percorso professionale di risorse più giovani, e la Faculty Eni, con più di 800 active trainer per valorizzare il capitale interno di conoscenza e sviluppare l'abilità di trasmetterla.

Welfare

Nell'ambito delle iniziative volte a conciliare i tempi di vita e lavoro, già dal 2018 Eni Rewind ha introdotto lo strumento dello Smart Working organizzativo e per patologie, che si va ad aggiungere a quello per i neogenitori (con figli da 0 a 3 anni), già attivato nel 2017.

Nel 2019, l'adesione allo Smart Working organizzativo ha riguardato 245 risorse con posizioni ritenute compatibili con il progetto mentre allo Smart Working neogenitoriale hanno aderito 13 lavoratori e 6 a quello per patologie.

WORK-LIFE BALANCE
Smart working per tutti i lavoratori operanti in Italia in sedi non operative e a tutti i dipendenti neo-genitori o con disabilità o aventi familiari disabili.

SALUTE E BENESSERE
Servizi di ristorazione aziendale che si basano su un sistema di qualità a garanzia della sicurezza alimentare e sulla promozione della sana alimentazione.

CAMPAGNE DI PREVENZIONE
Iniziative volte alla promozione di una cultura della prevenzione con check up in strutture di eccellenza e visite specialistiche mirate (piano diagnosi precoce).

GENITORIALITÀ
Riconoscimento di 10 giorni lavorativi retribuiti al 100%, per entrambi i genitori in tutti i Paesi di presenza.

FAMIGLIA
Nido scuola Eni per bambini fino ai 6 anni, con apertura del nido a Roma e ampliamento dell'utenza di San Donato Milanese.
Percorsi di orientamento scolastico / professionale per supportare i ragazzi nella scelta del percorso post-diploma e nella preparazione dei test di ammissione.
Fragibilità: servizio per i caregiver per fornire supporto nella gestione di familiari non autosufficienti. Disponibili anche servizi per disturbi specifici dell'apprendimento.

Formazione e valorizzazione dei percorsi professionali

Eni Rewind valorizza il capitale umano con iniziative che favoriscono l'integrazione e la crescita delle competenze necessarie all'azienda. Inoltre supporta e favorisce lo sviluppo professionale, offrendo opportunità lavorative in contesti nazionali e internazionali.

In continuità con il lavoro effettuato nell'ultimo triennio, anche nel 2019 sono state promosse alcune iniziative volte a valorizzare il capitale umano, ovvero a incentivare il contributo che ciascuno può offrire e a favorire lo sviluppo di conoscenze e competenze. Particolare accento è stato posto al tema dell'integrazione e alla conoscenza di processi e ruoli, nonché alla progettazione di attività in grado di supportare le risorse nella gestione del cambiamento che la società sta attraversando, con il consolidamento del ruolo di Eni Rewind come Società di servizi ambientali e l'ampliamento del perimetro di attività all'estero.

Tra le iniziative più importanti:

- Percorso formativo sulla gestione contrattuale: sviluppato in collaborazione con Eni Corporate University un percorso formativo nell'ambito della gestione contratti post-assegnazione. Sono state realizzate due differenti tipologie di corso, la prima dedicata ai gestori di contratto della durata di 3 giorni che ha visto la partecipazione di circa 90 risorse e la seconda dedicata agli utilizzatori della durata di 1 giorno che ha visto la partecipazione di oltre 100 risorse.
- Il sistema di gestione integrato HSEQ: si è concluso il percorso formativo – composto da 6 brevi pillole multimediali sviluppate in collaborazione con ECU – dedicato a tutta la popolazione della società con l'obiettivo di sensibilizzare tutte le persone di Eni Rewind sui sistemi di gestione presenti in Eni e sul perché della loro importanza.
- Corso specialistico sul trattamento acque: realizzato un percorso formativo specialistico con la docenza del Politecnico di Torino sui processi di separazione a membrana e tecnologie di trattamento acque e acque reflue. Il corso formulato in 4 moduli della durata complessiva di 32 ore ha visto il coinvolgimento di circa 60 delle nostre persone

43.107
Ore di formazione complessive

49%
Contenuti HSEQ

LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

La valutazione delle performance costituisce uno degli strumenti essenziali per la gestione delle risorse e una guida per il miglioramento continuo dei risultati e delle capacità gestionali e professionali. La valutazione delle performance è applicata a tutti i dirigenti, quadri responsabili nominati in documenti organizzativi e giovani laureati, con un ampliamento progressivo della popolazione soggetta a valutazione di performance. L'assegnazione degli obiettivi discende dal piano di performance annuale Eni e dal processo di pianificazione e budget e, in tale ambito, vengono inseriti anche obiettivi di sostenibilità.

PER SAPERNE DI PIÙ: si veda Eni For 2019 - A just transition (pagg. 28-30)

Salute delle persone

Nel 2019 è proseguito il programma di implementazione del sistema integrato (HSEQ e HR) di gestione della salute con l'obiettivo di promuovere e mantenere la salute e il benessere delle persone ed assicurare un'adeguata gestione del rischio negli ambienti lavorativi.

MEDICINA DEL LAVORO - VISITE EFFETTUATE NEL 2019	
Visite periodiche	701
visite preventive pre-assuntive	118
visite alla ripresa del lavoro dopo 60 giorni di assenza per motivi di salute	14
visite mediche alla cessazione del rapporto di lavoro	24
visite per cambio mansione	37
visite a richiesta del lavoratore	14
visite straordinarie (posticipo astensione gravidanza)	3

Per quanto riguarda le attività all'estero, è proseguita la sorveglianza sanitaria specifica, alla quale sono stati sottoposti 29 dipendenti. I medici competenti, in collaborazione con Eni, hanno attivato per i dipendenti che si recano in Paesi Extra UE i servizi di Medicina del Viaggiatore che prevedono attività di counselling e formazione prima della partenza e permettono di verificare la situazione vaccinale del dipendente.

Nell'ambito dell'assistenza sanitaria, presso i presidi medici, sono state erogate 204 visite mediche a dipendenti e 47 visite a contrattisti. Le principali cause di ricorso ai presidi medici sono:

- controlli per patologie pregresse (ipertensione arteriosa) o per somministrazione di terapie prescritte dai MMG o da specialisti;
- sintomi a carico dell'apparato osteomuscolare per lo più in patologie già diagnosticate;
- sintomi a carico dell'apparato respiratorio, per lo più a seguito di malattie da raffreddamento.

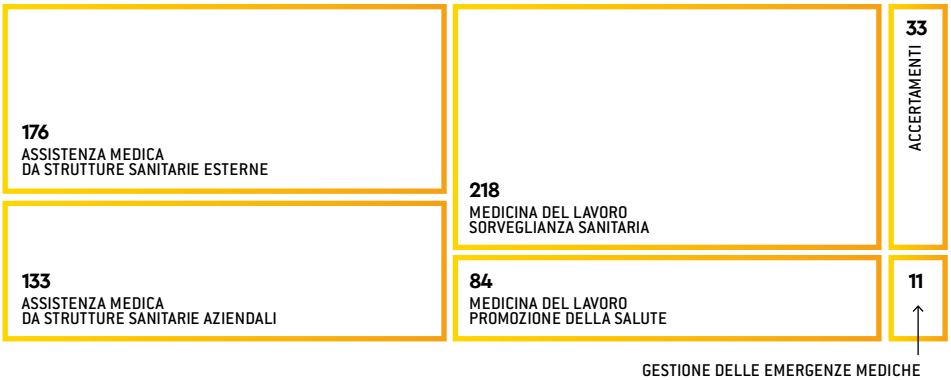
Sono infine proseguite le iniziative di promozione della salute, sia a livello locale che in adesione a progetti Eni; sono state proposte campagne di prevenzione oncologica e di prevenzione delle malattie cardiovascolari.

Tutti i dipendenti Eni Rewind sono stati raggiunti via mail da un'informativa sull'attivazione del progetto dedicato agli ex esposti a cancerogeni; hanno aderito 118 dipendenti. In alcuni siti sono stati già avviati i programmi di screening dedicati.

95
Vaccinazioni antinfluenzali somministrate ai dipendenti aderenti alla campagna promossa

€ 657.000
Totale spese sostenute in Salute

SPESE SOSTENUTE NEL 2019 IN SALUTE (K€)



Per quanto riguarda le malattie professionali, si registra un'ulteriore diminuzione del numero di denunce che passano da 91 nel 2017 a 52 nel 2018 a 45 nel 2019. Le richieste di riconoscimento delle malattie di sospetta origine professionale sono avvenute tutte da parte di ex dipendenti; 9 sono state presentate da eredi.

Eni Rewind e l'emergenza COVID-19

Eni Rewind nell'ambito dell'emergenza sanitaria del coronavirus che ha colpito l'Italia e il resto del mondo ad inizio 2020, ha realizzato – in coerenza con le linee guida di Eni e del Protocollo del 14 marzo 2020 tra governo e parti sociali – una serie di interventi per garantire la massima protezione della salute e sicurezza delle proprie persone e dei fornitori e al contempo assicurare la continuità delle attività che non potevano essere sospese a tutela delle matrici ambientali (suoli e acque), nonché la gestione dei rifiuti generati dalle attività produttive di Eni.

In particolare le disposizioni adottate per consentire l'operatività in sicurezza durante il periodo di crisi sono:

- l'adozione dello smart working straordinario, anche a tempo parziale, per ca. 800 dipendenti, lasciando operative in campo le rimanenti 250 persone per seguire le attività non interrompibili tra cui gli impianti di trattamento acque, le attività di produzione sale e clorosoda e altre bonifiche/messa in sicurezza;
- la sospensione di quelle attività che potevano essere interrotte senza impatti per l'ambiente o per la sicurezza pubblica (ca. 200 attività sulle 800 in corso, ovvero escludendo le attività di bonifica relative a stazioni di servizio, 66 su 213);
- la predisposizione di un piano di contingency per individuare figure sostitutive nel caso in cui un'intera squadra di un singolo impianto fosse stata interessata dal contagio o da quarantena, nonché un piano di incremento delle scorte di chemicals e materiale di consumo necessarie a garantire la continuità di marcia;
- la consegna di Dispositivi di Protezione Individuali per il rischio COVID-19 e la misura della temperatura all'ingresso delle aree lavorative;
- l'integrazione e l'aggiornamento dei Medical Emergency Response Plan (MERP), i Piani di Emergenza e i documenti di valutazione dei rischi (DVR), dandone informativa ai lavoratori;
- l'assicurazione del processo di verifica delle attività (audit da remoto).

Inoltre è stata effettuata una costante campagna di informazione a tutto il personale e ai contrattisti circa le nuove disposizioni e le buone norme igienico-sanitarie a cui attenersi.

IL CONTRIBUTO ALLA CROCE ROSSA ITALIANA

Le persone Eni Rewind, attraverso un'iniziativa lanciata da Eni durante l'emergenza sanitaria, hanno donato il valore di una o più ore del proprio lavoro alla Croce Rossa Italiana, impegnata nelle azioni di contrasto al COVID-19 e di supporto alle persone più fragili e bisognose. L'iniziativa solidale, voluta dai dipendenti e promossa tra marzo e aprile attraverso canali di comunicazione interna, ha portato complessivamente alla raccolta di oltre €600.000.

ENI REWIND E LA COLLABORAZIONE CON REGIONE SICILIA PER SMALTIMENTO DEL PERCOLATO A GELA

Nel contesto delle azioni emergenziali locali assunte dai Presidenti di Regione per far fronte all'emergenza COVID-19, la Regione Siciliana, considerate le difficoltà del trasporto fuori Regione, ha chiesto a Eni Rewind di poter fruire degli impianti di trattamento acque del Sito di Gela (TAS[2]) e Biologico Industriale per smaltire i percolati derivanti da impianti di recupero "FORSU" e discariche che garantiscono servizi non interrompibili per l'isola. Eni Rewind ha fornito la propria disponibilità e, a fronte dell'ordinanza della durata di sei mesi, smaltirà, presso i due asset, il percolato proveniente da impianti identificati come prioritari dalla Regione.

2) Trattamento acque superficiali.

Sicurezza

PERCHÉ È IMPORTANTE PER ENI REWIND

Eni Rewind, consapevole del ruolo centrale dei propri dipendenti per conseguire la propria mission, è impegnata costantemente nell'assicurare la tutela e la salvaguardia della loro salute e sicurezza, mettendo in campo misure per ridurre quanto più possibile le fonti di rischio associate ai diversi contesti operativi. Fra questi strumenti: modelli organizzativi per la gestione dei rischi e asset integrity, formazione e sviluppo di competenze, sicurezza di processo e applicazione di nuove tecnologie digitali a supporto della sicurezza.
Eni Rewind persegue l'obiettivo di ridurre il verificarsi di incidenti migliorando a tutti i livelli societari i comportamenti da adottare nei luoghi di lavoro e coltivando la cultura delle best practice in materia di salute e sicurezza. A questo scopo avvia campagne annuali di sensibilizzazione sulle Safety Golden Rules Eni, destinate ai dipendenti e contrattisti, che si declinano in iniziative specifiche.

Policy e altri strumenti normativi

Policy Eni. Processo di gestione HSE integrato in una Management System Guideline. Politica di salute, sicurezza, ambiente, incolumità pubblica e qualità di Eni Rewind

Strumenti di gestione

Sistema di gestione integrato ambiente, salute e sicurezza e qualità: adottato dall'organizzazione e certificato ai sensi dello standard OHSAS 18001:07 per la gestione della salute e sicurezza. Processo di costante aggiornamento normativo con focus Salute e Sicurezza

Progressi al 2019 vs. 2018

- **Eventi incidentali:** investigazione delle azioni correttive/preventive identificate per gli infortuni e incidenti
- **Segnalazione eventi:** near miss e unsafe condition incrementati del 10% circa rispetto al 2018
- **Formazione HSEQ:** erogate internamente circa 3.700 ore di formazione obbligatoria e non obbligatoria
- **Process Safety:** svolti 3 PSA (process safety audit): Assemini, Porto torres, Pieve Vergonte
- **E-Wp (permessi di lavoro elettronici):** eseguito lo start up dei permessi di lavoro elettronici nella controllata Ingegner Luigi Conti Vecchi a novembre 2019
- **Smart Safety:** avviata la valutazione di un pilota presso il sito di Brindisi (barriera TAF e cantiere Micorosa) del Progetto Smart Safety Operator di Eni

Obiettivi di Eni Rewind

- **Sistema di Gestione integrato HSEQ:** transizione ai requisiti della ISO 45001:2018
- **Sistema di Gestione della sicurezza di processo:** al fine di prevenire rischi di incidente significativo con l'applicazione di elevati standard gestionali e tecnici
- **Sensibilizzazione:** iniziative per la sensibilizzazione dei dipendenti e dei contrattisti sugli aspetti HSE e sull'importanza dei rilievi di near miss ed unsafe condition
- **Process Safety:** completamento dell'attività di gap analysis per gli impianti di trattamento di acque di falda rispetto agli standard di process safety
- **E-Wp:** integrazione del sistema presso 15 siti nel biennio 2020-21
- **Gestione Asset:** effettuazione del censimento e della verifica della criticità degli asset Eni Rewind
- **MyGIS-3Ter:** transizione e integrazione della cartografia dei siti su applicativo MyGIS di Eni

PER SAPERNE DI PIÙ:
Sito enirewind.com

Indici infortunistici e azioni di intervento

Eni Rewind, nell'ambito della prevenzione e mitigazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori propri e dei fornitori di servizi, persegue l'obiettivo di ridurre al minimo il verificarsi di eventi infortunistici. Nel 2019 sono stati contabilizzati cinque infortuni sul lavoro (rispetto a due del 2018) occorsi a contrattisti.

Il parametro Severity Index Rate (SIR) del 2019 della forza lavoro (dipendenti + contrattisti) si assesta a 19,75, valore superiore a quello del 2018, dovuto in particolare all'incidenza dei due eventi con prognosi maggiore di 10 giorni.

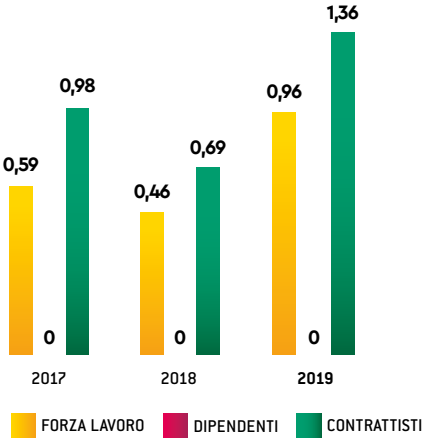
Per ciascun infortunio occorso, così come per gli incidenti e per i near miss, vengono condotte indagini approfondite allo scopo di individuare le cause degli eventi ed elaborare Lesson Learned da condividere con tutto il personale delle diverse Linee Datoriali Eni Rewind. L'identificazione e l'analisi delle cause che hanno generato gli eventi infortunistici nel 2019 e il monitoraggio delle azioni di intervento permettono il prevenire del ripetersi di tali eventi.

Inoltre, i parametri del Severity Index Rate e del Safety Culture Programme (indicatore di gestione preventiva della sicurezza) sono utilizzati nel sistema di incentivazione a breve termine dell'Amministratore Delegato e dei dirigenti con responsabilità strategiche, al fine di focalizzare l'impegno aziendale sulla riduzione degli incidenti più gravi.

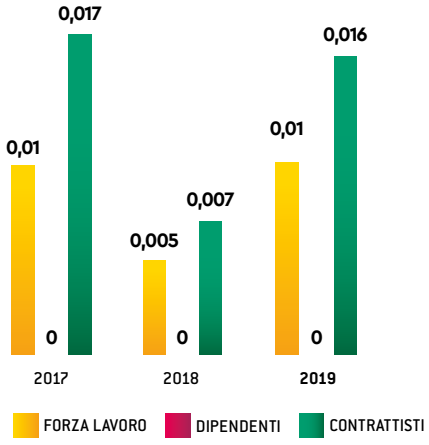
Il Safety Injury Rate (SIR) è un parametro Eni in cui gli eventi infortunistici hanno un peso associato che aumenta con l'aumentare della gravità

SPESE E INVESTIMENTI SICUREZZA - NO ILCV
(K €)

INDICE DI FREQUENZA IF 2017-2019

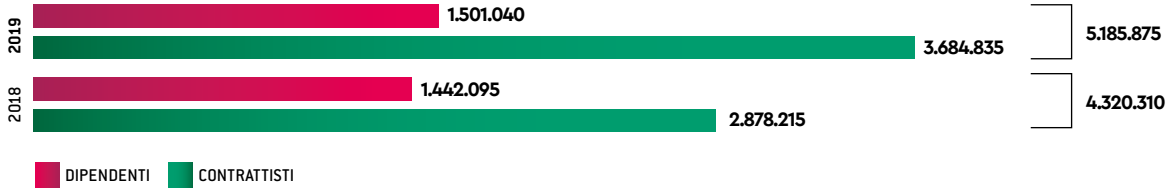


INDICE DI GRAVITÀ IG 2017-2019



INDICE DI FREQUENZA INFORTUNI TOTALI REGISTRABILI (TRIR)
DATI PER FORZA LAVORO

ORE LAVORATE



La cultura della Sicurezza

Garantire la sicurezza in tutti gli ambienti di lavoro è fondamentale per Eni Rewind. Per questo la società si impegna a diffonderne e promuoverne la cultura, motivando le persone a diventare leader della sicurezza nello svolgimento delle proprie attività. Questa forte attenzione si concretizza nelle diverse inziative, realizzate con il coinvolgimento sia del management che delle linee operative, volte alla sensibilizzazione, allo sviluppo di competenze e all'adozione di comportamenti responsabili e proattivi, nel pieno rispetto dei principi HSEQ.

Principali iniziative per rafforzare la cultura della sicurezza tra dipendenti e contrattisti nel 2019

HSE DAY
Programma di sensibilizzazione rivolto ai dipendenti e ai contrattisti al fine di condividere i principi, gli obiettivi e i risultati HSEQ societari, nonché le Lesson Learned da acquisire per il futuro. Nel 2019 sono stati svolti 11 HSE DAY.
SAFETY SELFIE A margine di ciascun HSE DAY, le persone coinvolte elaborano un proprio personale motto sulla sicurezza che "catturano" con un selfie. Le foto rappresentano un ricordo dell'evento ed un simbolo del proprio impegno in termini di salvaguardia della sicurezza.

HSE TAKE AWAY
Iniziativa di Eni Rewind per sensibilizzare il personale su aspetti di sicurezza ed ambiente, dove in periodiche riunioni si condividono in modo informale tematiche HSE, in un clima di confronto e scambio esperienziale. Nel 2019 sono stati svolti 100 incontri.

PILLOLE FORMATIVE SUL SGI HSEQ
Corso di formazione, in collaborazione con Eni Corporate University, rivolto a tutta la popolazione, sul Sistema di Gestione Integrato HSEQ e sui requisiti delle norme di salute e sicurezza, qualità e ambiente. Nel 2019 sono stati erogati 7 momenti formativi in e-learning con un caso studio e relativo test finale.

SAFETY GOLDEN RULES
Distribuzione, presso i siti operativi di Eni Rewind, di un "Block Notes" predisposto da HSEQ Eni, in cui sono raffigurate condizioni pericolose, azioni pericolose, quasi incidenti, incidenti, come testimonianza dell'impegno profuso per la diffusione della cultura della sicurezza.

PATTO PER LA SICUREZZA
Sottoscrizione tra Eni Rewind e i propri appaltatori di un impegno che vincola le parti ad adottare ed utilizzare una serie di strumenti comuni individuati con l'obiettivo di effettuare lavori in appalto senza infortuni o incidenti significativi, rilevando i mancati incidenti e le condizioni sotto standard a scopo preventivo e migliorando stabilmente la cultura della sicurezza di imprese e lavoratori. Nel 2019 sono stati siglati 5 nuovi Patti di Sicurezza e 4 rinnovi.
IO VIVO SICURO Iniziativa del patto per la sicurezza, relativa alla realizzazione di una "campagna" di sensibilizzazione per i propri dipendenti sui temi della sicurezza stradale, domestica e "tempo libero". Nel 2019 sono state svolte 3 iniziative Io Vivo Sicuro.

SAFETY TOUR
Iniziativa di sensibilizzazione in tema di sicurezza con visite in cantiere con Datori di Lavoro ed HSE contrattisti. Nel 2019 sono state svolte 12 iniziative.

Nuovo sito interno HSE Eni
Eni Rewind è coinvolta nel progetto per la realizzazione del sito HSE, avviato da Eni, come nuovo strumento di comunicazione interna verso tutti i colleghi della società. Il progetto si pone l'obiettivo di migliorare la comunicazione, la diffusione della cultura HSEQ, l'accessibilità alla documentazione on-line e di garantire supporto professionale nell'area tecnica HSEQ.

Integrità degli asset

Il sistema di asset integrity, di fondamentale importanza per Eni Rewind, garantisce che gli asset siano gestiti in modo efficace ed efficiente per la salvaguardia delle persone, dell'ambiente e della continuità operativa. Nel 2019 la società ha censito i propri asset presenti nei siti, raggruppandoli per livello di rischio HSE, al fine di proseguire nell'implementazione delle azioni necessarie a garantire i più elevati standard di sicurezza.

Sicurezza di processo

La Sicurezza di Processo è un sistema di gestione per prevenire e controllare i rischi d'incidente, al fine di salvaguardare la sicurezza delle persone, l'ambiente, e gli asset durante il loro ciclo di vita.
Nel 2019 è proseguita la due diligence sugli impianti di trattamento delle acque di falda (TAF) in linea con quanto previsto dagli standard Eni e dalle principali best practice, e in un'ottica di miglioramento continuo sono stati apportati cambiamenti operativi e organizzativi.
Nell'ambito di tale percorso è stato anche avviato un training per tutto il personale dedicato alla gestione degli impianti TAF sugli aspetti fondamentali di Process Safety e alcune risorse sono state specificatamente formate per il ruolo di Auditor in Process Safety.

Preparazione e risposta alle emergenze

Le procedure di risposta alle emergenze vengono testate costantemente attraverso esercitazioni che servono a sperimentare la capacità di risposta in termini di piani, risorse, mezzi e materiali e a identificare opportune azioni correttive.
Nel 2019, a fronte del recepimento degli standard Eni per la gestione delle emergenze Maremoto, è stata sviluppata una scheda dedicata alla valutazione dell'incidenza del rischio in ogni sito sensibile (Manfredonia, Brindisi, Crotone, Cirò Marina, Priolo, Gela, Assemini, Porto Torres). Nel 2020 verranno aggiornati i relativi piani di emergenza ed eseguite specifiche esercitazioni.

129
Esercitazioni di emergenza

8
Schede emergenza maremoto

Ambiente

PERCHÉ È IMPORTANTE PER ENI REWIND

Per Eni Rewind il rispetto per l'ambiente è centrale nella propria visione di sviluppo sostenibile, in quanto leva di un modello operativo che si distingue per l'uso efficiente e la valorizzazione delle risorse suoli, acque e rifiuti. Per questo la Società si impegna ad assicurare che tutte le attività siano sempre svolte in conformità agli accordi e agli standard internazionali, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle politiche nazionali. Questo costante impegno si concretizza assicurando un'informazione efficace, un piano di formazione completo, nonché la diffusione di buone pratiche in materia ambientale, sia dal punto di vista tecnico che operativo.

Policy e altri strumenti normativi

Policy Eni. Processo di gestione HSEQ integrato in una Management System Guideline. Politica Integrata di salute, sicurezza, ambiente, incolumità pubblica e qualità di Eni Rewind

Strumenti di gestione

Sistema di gestione integrato ambiente, salute e sicurezza e qualità: adottato dall'organizzazione e certificato ai sensi della Norma ISO 14001:2015 per la gestione ambientale. Processo di costante aggiornamento normativo con focus Ambiente

Progressi al 2019 vs. 2018

- **Acqua:** aumento del volume di acqua di falda trattata e riutilizzata vs. 2018
- **Rifiuti:** incremento dei rifiuti recuperati dal totale dei rifiuti recuperabili vs. 2018
- **Efficienza Energetica:** realizzate le diagnosi energetiche presso i siti di Priolo e Cengio, nonché presso la società controllata Ing. Luigi Conti Vecchi

Obiettivi di Eni Rewind

- **Sensibilizzazione e formazione:** iniziative di sensibilizzazione della cultura ambientale (Progetto di diffusione della cultura ambientale e Progetto staffetta 2.0 per la gestione dei depositi rifiuti)
- **Acqua:** recupero delle acque attraverso il trattamento negli impianti TAF e il loro reimpiego nei cicli produttivi o mediante la reiniezione in falda, per ridurne il prelievo in natura
- **Sostenibilità:** recupero delle aree già bonificate per metterle a disposizione di Eni nell'ambito delle strategie circolari e sostenibili

PER SAPERNE DI PIÙ:
Sito enirewind.com

Principali iniziative per rafforzare la cultura ambientale nel 2019

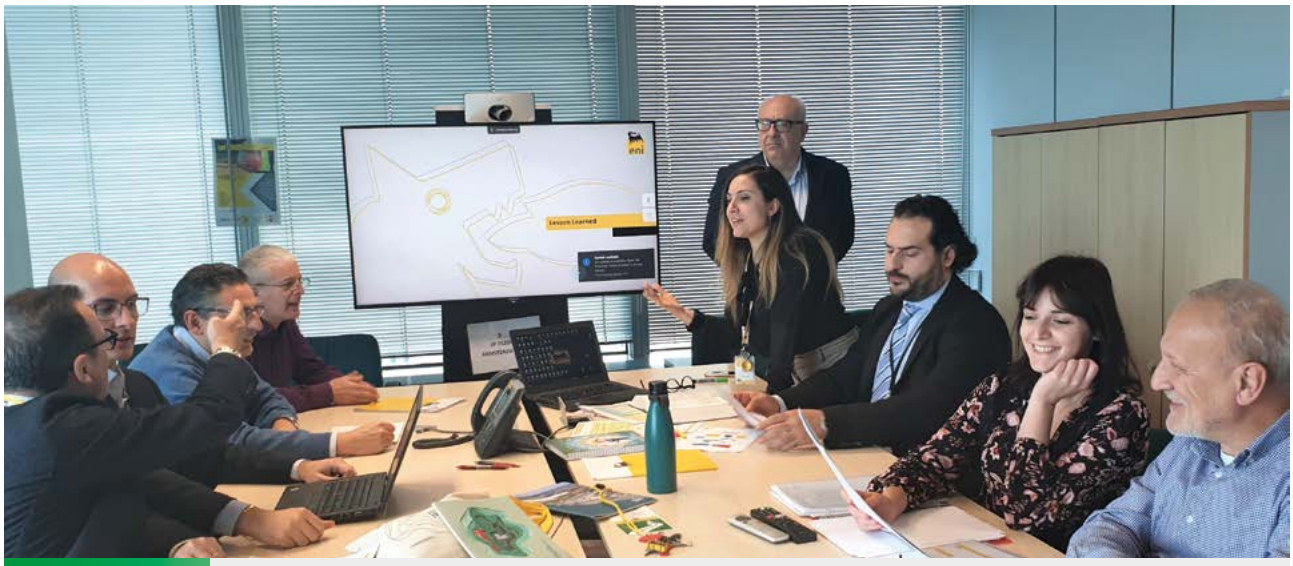
Eni Rewind, per la natura della sua mission, è impegnata nel promuovere e rafforzare una coscienza ambientale in tutte le sue persone e nelle imprese con cui lavora, organizzando occasioni di formazione e di condivisione delle esperienze. Diverse le iniziative svolte nel 2019 che hanno visto il coinvolgimento dei siti operativi.

PROGETTO STAFFETTA

Iniziativa di training on the job che vede il personale Eni Rewind esperto nella gestione dei rifiuti trasmettere le proprie conoscenze ai colleghi operativi nei siti.
Il Progetto Staffetta è iniziato a Gela e da qui il personale formato è partito per trasferire il know-how acquisito ai colleghi di un'altra sede, passando di sito in sito il "testimone della conoscenza".

PATTO PER L'AMBIENTE

Nel 2019 è stato avviato lo sviluppo di un progetto, in collaborazione con Eni, per l'estensione del modello del "Patto per la sicurezza" agli aspetti ambientali. L'iniziativa prevede la sottoscrizione, tra Eni Rewind e le imprese con cui collabora, di un impegno vincolante a effettuare i lavori nel pieno rispetto del capitale naturale.



CORSI AMBIENTALI

Corsi formativi promossi da Eni in cui Eni Rewind ha contribuito ai moduli formativi su tematiche ambientali, con focus particolare sulla gestione dei rifiuti e sulla normativa europea e italiana riguardante la qualità delle acque e la disciplina degli scarichi, portando testimonianze dalle attività di campo quotidiane.

TEAM UP FOR HSE

La società ambientale di Eni ha preso parte all'evento "Team up for HSE – Bring Your Inspiration", che riunisce gli HSE manager di Eni, al fine di condividere le idee e le specifiche esperienze lavorative, rafforzando la cultura ambientale. In particolare Eni Rewind ha partecipato con un contributo dedicato a illustrare l'impegno per la valorizzazione della risorsa acqua, anche attraverso nuove tecnologie ed efficientamenti, raccontando anche le best practice sviluppate nei siti operativi.

SAFETY AND ENVIRONMENTAL DAY 2019 – PROMOZIONE DELLA CULTURA

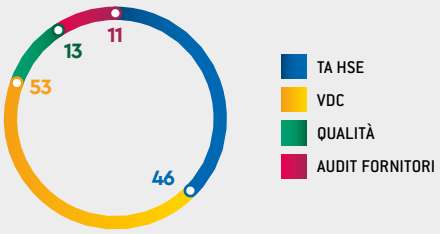
Il "Safety & Environment Day" Eni, è una giornata che Eni organizza per valorizzare la continua dedizione di tutte le persone Eni nella sicurezza sul lavoro e nella salvaguardia dell'ambiente. Durante l'edizione 2019 Eni Rewind ha ricevuto il premio "Progetti e inziative innovativi basati sui principi dell'economia circolare" per il Progetto RAEE (si veda pag. 39), mentre alla Ing. Luigi Conti Vecchi (100% Eni Rewind) è stato riconosciuto il premio "Performance" HSEQ per essersi distinta tra tutte le realtà Eni per i risultati conseguiti nel campo della sicurezza e dell'ambiente.

PER SAPERNE DI PIÙ: si veda Safety & Environment Day

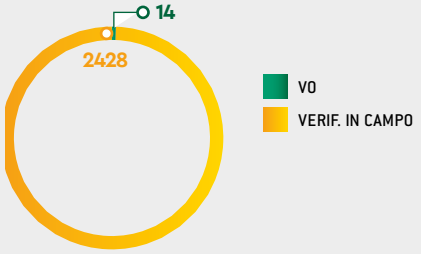
LA GESTIONE DEI FORNITORI E DEI BUSINESS PARTNER

Eni Rewind si è dotata di un sistema di controllo dei rischi HSEQ dedicato a tutti i servizi e processi in essere per assicurare che le attività si svolgano in condizioni di piena sicurezza, nel rispetto dell'ambiente e dei diritti umani, nell'osservanza del Codice Etico Eni. Tale sistema di controllo si basa sul monitoraggio periodico di alcuni indicatori, su verifiche in campo operative e sulla programmazione di audit lungo tutta la catena del valore al fine di accertare la corretta applicazione del sistema di gestione integrato HSEQ.

VERIFICHE INTERNE DI SISTEMA HSEQ
(TOT. 123 REPORT)



VERIFICHE IN CAMPO HSEQ
(TOT. 123 REPORT)



Biodiversità

La conservazione dell'ambiente naturale e della biodiversità è un obiettivo che Eni Rewind persegue al fine di proteggere gli ecosistemi, promuovendo buone pratiche gestionali. Un esempio virtuoso è rappresentato dall'attenzione che la società rivolge alle saline Conti Vecchi (in concessione alla Ing. Luigi Conti Vecchi ILCV di Eni Rewind), un luogo unico e speciale in cui dal 1931 l'opera della natura e dell'uomo si integrano con grande armonia.

Situate in una delle più importanti aree umide d'Europa, nella costa sud-occidentale della Sardegna, le saline Conti Vecchi svolgono un ruolo significativo nella stabilizzazione delle emissioni di gas serra e nel mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici. Protette dalla convenzione di Ramsar, che comprende circa 2.200 zone umide di importanza strategica internazionale per il mantenimento della biodiversità mondiale, sono le seconde Saline funzionanti più grandi d'Europa. Si estendono per 2.700 ettari nell'area di Macchiareddu-Assemini, alle porte di Cagliari, dove la ILCV produce anche soda, acido cloridrico e ipoclorito, prodotti derivati del sale. Insieme alla presenza industriale, nell'oasi naturalistica, convivono diverse specie protette dell'avifauna mediterranea, 35 mila esemplari di uccelli acquatici appartenenti a cinquanta razze diverse, tra cui il fenicottero rosa, l'airone, il falco, l'anatra e la gallinella d'acqua. Qui i fenicotteri hanno trovato l'habitat ideale per la creazione di una colonia stanziale che conta oltre diecimila esemplari. La laguna è inoltre un Sito di Interesse Comunitario (SIC) ed è inserita anche nella rete ecologica Natura 2000.

Per valorizzare il patrimonio culturale e paesaggistico, Eni Rewind ha sottoscritto una partnership con il FAI (Fondo Ambiente Italiano), grazie alla quale è stata recuperata la valenza storica e naturalistica del sito, che vede coesistere l'archeologia industriale con le attuali attività produttive nel pieno rispetto dell'ecosistema. Aperte al pubblico nel 2017, oggi le Saline sono visitate da circa 20.000 persone e hanno una capacità di produzione di 400.000 tonnellate di sale, che viene impiegato per uso industriale, per disgelo e alimentare.

Saline ILCV ad Assemini (Cagliari)

Diritti umani

PERCHÉ È IMPORTANTE PER ENI REWIND

Il rispetto dei diritti umani è un valore fondante della cultura aziendale di Eni ed è incentrato sulla dignità di ogni essere umano e sulla responsabilità delle imprese nel contribuire al benessere delle comunità e dei territori in cui opera. Questo approccio, prerequisito per un'economia più equa e sostenibile, è integrato nel modello di business di Eni Rewind che lo diffonde nelle relazioni con i lavoratori, le comunità, le istituzioni, i fornitori e i partner commerciali, nonché nelle attività di security. Tale impegno è confermato, in linea con la nuova mission di Eni dall'adesione ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sanciti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Policy e altri strumenti normativi

Policy: "La sostenibilità"; "Le nostre persone"; "I nostri partner della catena del valore"; "L'integrità nelle nostre operations", "La Global Compliance"; Codice Etico; Modello 231

Governance sui diritti umani

L'impegno per il rispetto e la promozione dei diritti umani è espresso nella Dichiarazione di Eni per il rispetto dei diritti umani approvata a dicembre 2018 dal Consiglio d'Amministrazione di Eni. Il documento evidenzia le aree prioritarie su cui è concentrato tale impegno e su cui Eni esercita un'approfondita due diligence, secondo un approccio sviluppato in coerenza con i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e perseguendo un'ottica di miglioramento continuo.

Attività di formazione sui diritti umani

È proseguito il piano di formazione sul tema dei diritti umani che ha visto quest'anno il coinvolgimento di oltre 200 persone che hanno fruito (in funzione del target) dei percorsi di sensibilizzazione e consapevolezza organizzati da Eni e finalizzati a promuovere la cultura aziendale sul tema, migliorare la comprensione dei possibili impatti del business sui diritti umani e conoscere l'impegno dell'azienda per il rispetto di tali diritti.

È stata altresì assicurata la diffusione dei corsi e-learning in tema di sostenibilità e diritti umani promossi da Eni, disponibili per tutta la popolazione aziendale. In particolare nel 2019 sono stati resi disponibili i moduli "Sostenibilità in tema di Stakeholder, Reporting e Diritti Umani" e "Sustainable Development Goals" interamente dedicato agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ("SDGs").

Diritti umani sul posto di lavoro: relazioni industriali

Rispettare i diritti delle persone che lavorano in Eni e le sue controllate – tra cui Eni Rewind – è fondamentale per costruire relazioni soddisfacenti e durature. Il modello di Relazioni Industriali è basato su accordi che definiscono le modalità di condivisione delle informazioni con le organizzazioni rappresentanti dei lavoratori. Tali accordi sono definiti a livello nazionale e internazionale e tra questi si ricorda il Global framework Agreement (rinnovato nel mese di giugno 2019 ad Atene) che conferma l'impegno congiunto per promuovere lo sviluppo sostenibile e sensibilizzare i dipendenti, diretti e indiretti, sul rispetto dei diritti umani e del lavoro.

Diritti umani e security

Eni Rewind gestisce le proprie operazioni di Security nel rispetto dei principi internazionali in materia di diritti umani e dei "Voluntary Principles on Security & Human Rights", in linea con le regole e gli strumenti progettati da Eni per garantire che:

- i termini contrattuali comprendano disposizioni sul rispetto dei diritti umani;
- i fornitori delle forze di sicurezza siano selezionati, tra gli altri, in base a criteri afferenti i diritti umani;
- gli operatori e i supervisori della sicurezza ricevano formazione adeguata sul rispetto dei diritti umani;
- gli eventi considerati più a rischio siano gestiti conformemente agli standard internazionali.

Diritti umani nella catena della fornitura

La catena di fornitura gioca un ruolo fondamentale nella realizzazione degli impegni in materia di responsabilità sociale e diritti umani. Per questo Eni ha messo in atto un modello di gestione volto a sensibilizzare i fornitori rispetto ai propri valori, coinvolgendoli nel processo di prevenzione dei rischi. L'adozione di tale modello garantisce anche alla funzione Approvvigionamenti Ambientali di Eni Rewind un monitoraggio costante, fino alla sospensione dei rapporti qualora non vengano soddisfatti gli standard di accettabilità stabiliti e condivisi.

PROCESSO DI SELEZIONE E GESTIONE DEI FORNITORI

DICHIARAZIONE DI IMPEGNO	DUE DILIGENCE	QUALIFICA	CLAUSOLE CONTRATTUALI	FEEDBACK
Dichiarazione dei fornitori di impegno a rispettare i principi Eni.	Analizzare integrità etico-sociale e rischio controparte (affidabilità sul piano operativo, di business, economico-finanziario, legale e di compliance dei fornitori potenziali ed effettivi). Le verifiche includono anche aspetti relativi ai diritti umani.	Valutare capacità tecnica, rispetto dei requisiti HSEQ, aspetti di sostenibilità e organizzativi dei fornitori, definendo piani di azione orientati a colmare eventuali carenze e al miglioramento continuo.	Sottoscrivere clausole contrattuali inerenti aspetti di responsabilità sociale.	Monitorare le prestazioni dei fornitori ed il mantenimento dell'idoneità e delle caratteristiche sociali necessarie per collaborare con Eni.

RICHIESTO AI FORNITORI UN FORMALE IMPEGNO NEL RISPETTO DEI SEGUENTI PRINCIPI:
CONFORMITÀ ALLE LEGGI; TUTELA DEI DIRITTI UMANI; ANTI CORRUZIONE; SALUTE E SICUREZZA; SALVAGUARDIA AMBIENTALE; ETICA COMMERCIALE.

Eni è impegnata nella finalizzazione e successiva diffusione di un codice di condotta rivolto ai fornitori per ribadire l'importanza del rispetto dei principi cardine della sostenibilità. In linea con questo obiettivo, Eni Rewind si impegnerà ad applicarlo e diffonderlo nella propria catena di fornitura. Da parte loro, i fornitori dovranno sottoscrivere e accettare il codice in fase di autocandidatura/qualifica, assumendosi la responsabilità di rispettare i principi di tutela dei diritti umani, promozione della salute e sicurezza, tutela dell'ambiente, integrità.

PER SAPERNE DI PIÙ: si veda Eni For Human Rights

Trasparenza e lotta alla corruzione

PERCHÉ È IMPORTANTE PER ENI REWIND

Migliorare la governance e la trasparenza del settore in cui opera Eni Rewind è fondamentale per favorire un buon uso delle risorse e prevenire fenomeni corruttivi. Il ripudio della corruzione è uno dei principi etici fondamentali del Codice Etico di Eni fin dal 1998 e per questo Eni Rewind ha aderito all'articolato sistema di regole e controlli di Eni finalizzati alla prevenzione dei reati di corruzione (il Compliance Program Anti-Corruzione).

Policy e altri strumenti normativi

Policy "I nostri partner della catena del valore", "I nostri partner Istituzionali", "La Corporate Governance", "La Global Compliance"; Codice Etico, Modello 231, MSG Anti-Corruzione

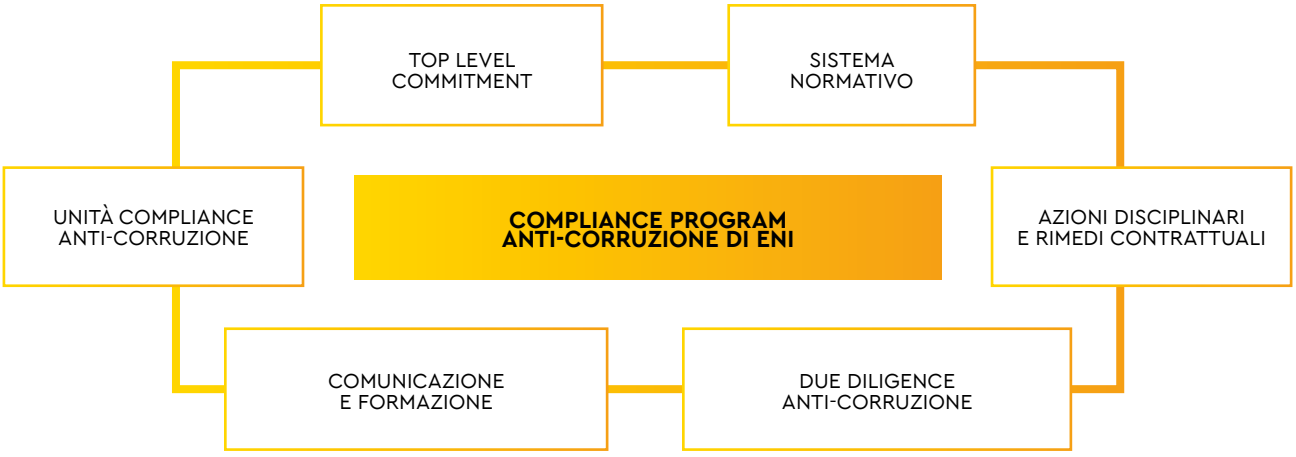
Sistemi di gestione

Sistema Gestione "Anti-corruzione"; Modello 231; Compliance Program Anti-Corruzione, certificato ai sensi della Norma ISO 37001:2016

PER SAPERNE DI PIÙ:
Si veda Eni For 2019 - A just transition (pagg. 48-49)

Il Compliance Program Anti-Corruzione Eni

In coerenza con il principio di "zero tolerance" espresso nel Codice Etico, Eni si è dotata di un articolato sistema di regole e controlli finalizzati alla prevenzione dei reati di corruzione: il Compliance Program Anti-Corruzione.



Il fulcro di tale programma risiede nell'impegno del top management di Eni e nell'insieme delle normative interne anti-corruzione che si applicano a Eni e a tutte le sue società controllate, tra cui Eni Rewind. L'attuazione del programma è garantita, fin dal 2010, da una struttura organizzativa dedicata (Unità Anti-Corruzione) che ha il compito di prestare assistenza specialistica anti-corruzione a Eni e alle sue società controllate.

Al fine di prevenire possibili criticità, il Compliance Program prevede l'esecuzione di una due diligence anti-corruzione sulle controparti a rischio finalizzata a valutare l'integrità, l'affidabilità professionale e la reputazione della potenziale controparte. Un altro pilastro del programma è rappresentato dalle attività di formazione anti-corruzione.

Attività di formazione

La formazione in tema anti-corruzione si struttura in:

- corsi e-learning: corsi online per tutta la popolazione aziendale;
- workshop generali: sessioni formative interattive rivolte a risorse a medio/alto rischio corruzione
- job specific training: sessioni formative realizzate generalmente insieme ai workshop generali e rivolte alle aree professionali a specifico rischio di corruzione.

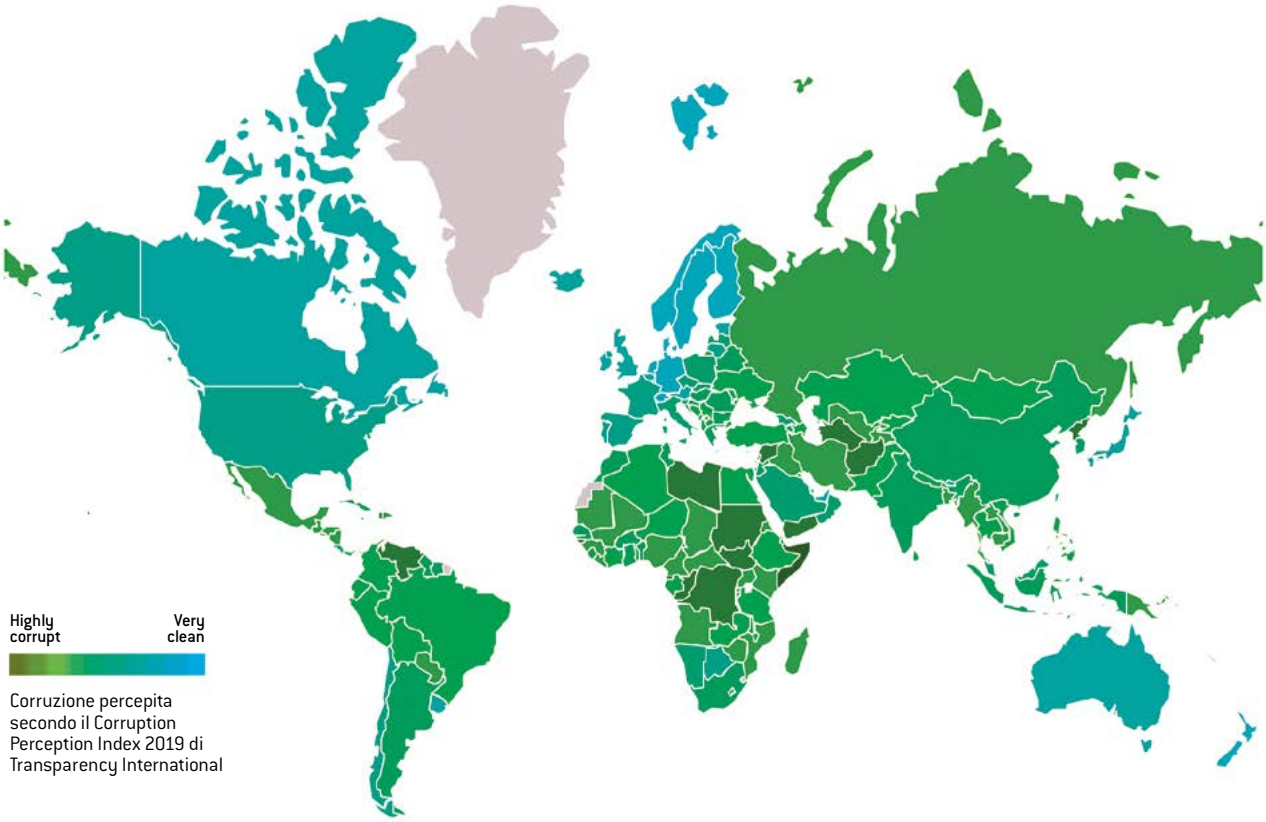
Per ottimizzare l'individuazione dei destinatari delle iniziative formative, nel 2018 è stata definita una metodologia, applicata nel 2019, per la segmentazione dei dipendenti sulla base del rischio di corruzione in funzione di driver di rischiosità come: Paese, qualifica, famiglia professionale e numero di dipendenti del sito. Inoltre, nel 2019 sono proseguite le attività di formazione, on-line e in aula, per alcune categorie di Business Associate di Eni per sensibilizzarle sul tema della corruzione (in particolare come riconoscere un comportamento corruttivo e come prevenire la violazione delle leggi anti-corruzione nell'ambito della loro attività professionale).

494
Partecipanti al training Code of Ethics, 231 & Anticorruption

426
Partecipanti al training Compliance Program Anti Corruzione di Eni

430
Partecipanti al training 231 update

INDICE DI PERCEZIONE DELLA CORRUZIONE 2019



Corruzione percepita secondo il Corruption Perception Index 2019 di Transparency International

INTESE PER LA LEGALITÀ

Al fine di contrastare i tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata negli appalti e subappalti dei cantieri di bonifica, Eni Rewind e le Prefetture promuovono le Intese di Legalità, previa approvazione del Ministero dell'Interno. In particolare, lo strumento viene applicato nei siti più complessi come Pieve Vergonte, Brindisi, Crotone, Gela. Alle Intese di Legalità partecipano tutti gli stakeholder istituzionali, con l'obiettivo di garantire la legalità e la trasparenza nelle attività di risanamento ambientale, oltre al monitoraggio continuo dei cantieri da parte delle forze dell'ordine.

Tra gli impegni previsti riveste particolare importanza la sicurezza sul lavoro, per la quale Eni Rewind garantisce che vengano efficacemente tutelate le condizioni di impiego delle maestranze, la loro salute e la tutela dell'ambiente.